

30 Januari was er een informatieavond georganiseerd door het Agentschap Telecom in Nijeholtpade. Samen met Rob de Kan zijn we daar geweest namens plaatselijk belang.



Agentschap Telecom
Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Zij hebben eind 2017 op verzoek van de gemeente Weststellingwerf de bereikbaarheid van het mobiele netwerk getest en daar werd nu uitleg over gegeven aan bewoners en plaatselijk belangen. Dit onderzoek is gebeurd naar aanleiding van diverse klachten van inwoners over het bereik. Ook in onze dorpen waren deze klachten geuit naar de gemeente en ook naar plaatselijk belang.

De uitleg begon hoe het onderzoek gedaan is, in de testauto hebben ze 4 dezelfde telefoons zitten met simkaarten van de 4 providers die er zijn, T-Mobile, KPN, Vodafone en Tele2. Tevens waren nog 2 laptops in de auto aanwezig om diverse metingen te doen.



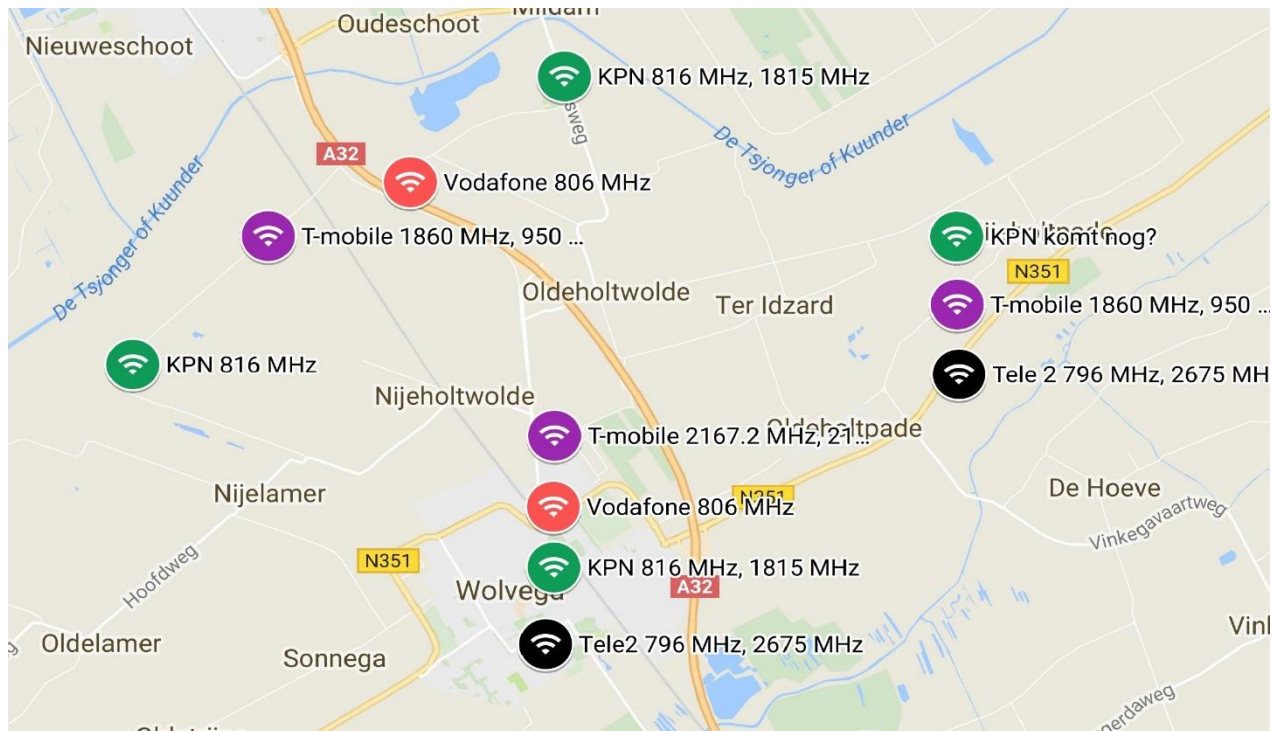
Het feitelijke testen gebeurt door met elke telefoon te bellen naar 112 en deze verbinding te registreren. Uiteraard hadden ze van tevoren de centrale in Driebergen waar alle mobiele meldingen binnenkomen gewaarschuwd en die zorgden dat deze 4 nummers die ze gebruikten apart werden behandeld.

De korte uitleg van de uitslag is dat alle 4 de providers ruim voldoen aan de wettelijke eisen en dat onze gemeente het beter doet dan het landelijk gemiddelde dat ligt op 99 %. In een enkel geval kon er niet via de eigen provider contact gemaakt worden maar dan werd er snel naar een andere provider overgeschakeld. Feit is dat in onze 3 dorpen geen plek is gevonden waar absoluut geen bereik was. Daarbij moet wel vermeld worden dat alle testen die uitgevoerd zijn op de openbare weg uitgevoerd zijn! Het zou ondoenlijk zijn om op veel adressen in huis te gaan testen met deze opstelling en de wet eist dat ook niet.

Wat die avond wel snel duidelijk werd was dat de aanwezigen geen antwoord kon worden gegeven op de vragen waarom men zelf weinig bereik ervaart met gesprekken. En dan maar niet te spreken over het mobiele bereik in huis of in een ander gebouw. En daar waren de meeste bezoekers voor gekomen om te horen dat dit grote probleem aangepakt gaat worden, maar daar is niet naar getest.

Wel kwam naar voren dat er in de buurt van Nijeholtpade, richting Oldeholtpade, een nieuwe mast zou gaan komen van KPN. Dit zou gebeuren na gesprekken van plaatselijk belang Nijeholtpade en KPN. Helaas was nog niet bekend wanneer dit gaat gebeuren.

Op de kaart is ook te zien welke provider in welke buurt zit en met welke frequentie.



De 4 providers onderop staan allemaal in Wolvega, op de Kooiweg staan masten van KPN en T-Mobile, bij de benzinepomp op de A32 staat Vodafone, op de Ottersweg staat een mast van KPN en de andere 2 staan tussen Olde- en Nijeholtpade. De KPN mast is er nog niet.

Zoals te zien is op de kaart die ik gemaakt heb zou de nieuwe mast wel een leegte vullen maar dat is maar gedeeltelijk waar.

Als voorbeeld neem ik mijzelf even, ik woon op de Kooiweg, bijna tegenover de mast van T-Mobile. Toen wij hier 9 jaar geleden zijn komen te wonen had ik een abonnement bij Vodafone en na verloop van tijd ging ik mij hierin verdiepen en zag dus dat dit niet ideaal was, buiten was nog wel te doen maar binnen zeker niet. 2 Jaar later overgestapt naar T-Mobile en dat werkt buiten maar ook zeker binnen geweldig. Met andere woorden, heb je een abonnement die van een provider is welke geen goede dekking heeft bij jou dan zal het binnen helemaal slecht zijn. Wat ook nog een factor meespeelt, is de isolatie van een gebouw, tegenwoordig is de isolatie beter geworden en daardoor ook de doorlaatbaarheid van de gsm stralen.

Een pasklare oplossing zou zijn een mast ergens midden in Ter Idzard met alle providers vertegenwoordigt maar dat is een utopie denk ik. Dan zou iedereen een veel betere ontvangst hebben, ook binnen. Maar dat gaat niet gebeuren omdat elke provider er zoveel geld tegenaan moet gooien en dat komt waarschijnlijk nooit meer terug simpelweg omdat er per providers niet zoveel mensen een abonnement hebben. Andere oplossing is om naar een provider toe te stappen en zeggen dat je met 3 dorpen gaat overstappen als zij een mast ter ondersteuning gaan plaatsen maar dat zie ik ook niet zo snel gebeuren.

Het mag duidelijk zijn dat deze info geen garantie geeft! Binnenshuis blijft het afwachten maar kies voor de provider met een mast het dichtst bij je. Vraag in de buurt hoe het bereik is met welke provider en als je iemand vind die goed bereik heeft kijk dan of je het bij jou in huis even kan proberen. Wie weet kom je zo aan een goed signaal.

Tot slot, bijna elk netwerk heeft niet alleen de 4 grote providers maar ook andere providers als aanbieders. Kiezen voor een andere provider dan de 4 grote is meestal goedkoper maar bedenk wel dat dit ook gevolgen kan hebben, meestal is de hulp slecht en misschien het bereik ook wel.



Robin mobile, Simyo, Telfort en Youfone.



Ben en Simpel. (Tele2 gebruikt het netwerk van T-Mobile als back-up)



Hollands nieuwe en Ziggo.



Heeft geen andere providers op zijn netwerk.

Hopelijk is het een en ander begrijpelijk geschreven, zoals je wel kunt zien zit er veel meer achter dan maar even een abonnement aanschaffen.

Gedeeltelijk komt de informatie van internet en de plaatjes ook.

Jan Porton

Tot slot een gedeelte van de reactie van de gemeente wat op de website www.weststellingwef.nl staat. Wordt dus vervolgt.

Hoe nu verder

De reden dat de gemeente heeft aangestuurd op het uitvoeren van dit onderzoek door het Agentschap is om te beoordelen of de klachten van onze inwoners kunnen worden gestaafd met feitelijke meetgegevens. Indien dit inderdaad het geval is kunnen we deze resultaten gebruiken om nog meer druk op de providers uit te oefenen en ze ertoe bewegen aanvullende maatregelen ter verbetering van de mobiele dekking te treffen. We zullen, zodra we de beschikking hebben over de eindresultaten, dan ook wederom in gesprek gaan met de verschillende providers en hierbij gebruik maken van de door het Agentschap Telecom aangeboden bemiddelende rol. Ter voorbereiding op de gesprekken met de providers willen we ook jullie nog om input vragen. Hier komen we binnenkort bij jullie op terug.